

# 説明力強化研修

複雑なことをわかりやすく伝え、周囲からの評価が高い人がいます。それは身についた高いレベルの”説明力”が、本人の思考を“見える化”してくれるからなのです。

本公開講座は、説明力を磨き、職場内外を問わず信頼の厚い人材へと育成することに貢献できると考えています。

日 時	第1回 2012年5月22日(火)・23日(水)	アクセス	●JR山手線・京浜東北線 田町駅 西口 徒歩3分
	第2回 2012年10月23日(火)・24日(水)		●都営地下鉄 三田線・浅草線 三田駅 A1出口 徒歩1分
	各日 9:30~17:30	受講料	63,000円 (税、テキスト、昼食代込)
会 場	女性就業支援センター	定 員	20名
	「※会場は変更になる場合がございます(東京都内)」	対 象	階層問わず 全社員対象

## 1日目 ▶▶▶ 9:30~17:30

### 導入「説明とは」

● 実習① 「説明力問題点発見チェック」

### 講義「コミュニケーションの成立と効果」

● \*伝達ロスと説明の効果について

● 実習② 「伝達ゲーム」

### 講義「わかりやすく話すための前提条件」

\*説明力コアスキルの習得

● 実習③ 「アイデアを話す」クロス・グループワーク

● 実習④ 「重要性をわからせる」トレーニング

## 2日目 ▶▶▶ 9:30~17:30

### 講義「説明実践スキル」

● 実習⑤ 「状況設定説明トレーニングI」

### 講義「説明と具体例」

● 実習⑥ 「状況設定説明トレーニングII」

### 講義「説明をめぐる問題」

\*言葉の限界と描写

● 実習⑦ 「即題トレーニング」

● 実習⑧ レビュー

### こんな人にお勧め

- 言いたい事をうまく伝えられずに損をしている人
- なかなか顧客に信頼されない人
- 一方的に話す傾向がある人
- 不意に質問されると何も言えなくなってしまう人
- 準備もしないで説明や提案をする人

### 派遣していただいた企業様のご担当者より

- ・報告の仕方が明らかに変わった
- ・部下指導で伝え方に工夫をしているのがわかった
- ・十分に知識を持った商品でも説明の仕方を改善するようになった
- ・わかりやすさを追求するようになった

お申込方法  
【WEB申込み】

弊社ホームページより、必要事項を入力しお申込ください  
<http://www.hanashikata.co.jp/>

※電話でのお申し込みも受け付けております。お気軽にお問合せください。

お問合せ

C.N.S. 株式会社 話し方研究所  
COMMUNICATION NETWORK SYSTEMS

〒113-0034  
東京都文京区湯島3-20-12 ツナシマ第2ビル新館  
TEL.03 (3836) 9211 E-mail:info@hanashikata.co.jp  
URL : <http://www.hanashikata.co.jp/>



女性就業支援センター